



# Seja bem vindo(a)

#### Olá candidato(a),

É um prazer tê-lo(a) conosco.

Com o lançamento das normas ABNT NBR ISO para FM as empresas que buscam a excelência neste segmento passaram a ter um guia claro dos processos necessários para garantir qualidade na pessoa jurídica.

Com o objetivo de alinhar a demanda das empresas contratantes (PJ) com a comprovada capacidade de entrega dos profissionais da área (PF), a ABRAFAC desenvolveu a certificação C11.FM para revolucionar o setor.

O conteúdo do processo abrange 11 competências fundamentais da profissão incluindo a ética. Indivíduos capazes de conquistar a certificação poderão ser facilmente identificados pela sigla C11.FM destacado-se dos demais.

Se você é um profissional da área, desejo muito boa sorte nesta jornada e tenha a certeza de poder contar sempre com o apoio da ABRAFAC para o desenvolvimento e reconhecimento do FM no Brasil.

Rua Silvio Dante Bertachi, 250 - São Paulo - SP 05625-001 Brasil

+55(11) 3382-1377

canal\_atendimento@abrafac.org.br

www.abrafac.org.br

Atenciosamente, Marcia Ferrari Diretora, Diretoria de Certificação





### Objetivo:

Algumas atividades profissionais não têm correlação direta com os cursos de graduação existentes.

De modo geral, são carreiras bastante específicas, mas que exigem muito conhecimento para se obter bons resultados.

A certificação ABRAFAC promove o reconhecimento de profissionais que atuam em Facility Management, Property e Workplace por meio da comprovação dos conhecimentos técnicos essenciais à prática dessas atividades e à correta execução das funções.

Ao mesmo tempo, a certificação ABRAFAC permitirá que os contratantes identifiquem com rapidez e transparência quem são os profissionais qualificados em FM, Property e Workplace.



#SOUCERTIFICADOABRAFAC



### C11.FM ABRAFAG

Welcome Package ABRAFAC

Conheça os 5 E's

## Elegibilidade: Quem pode participar deste processo?





#### Experiência



### Educação

C11.FM1

Profissional com experiência de 3 anos em FM e que atua como analista, técnico ou similar. Segundo grau completo ou curso técnico completo

C11.FM2

Profissional com experiência de 5 anos em FM e que atua há pelo menos 2 anos como coordenador, supervisor ou outro cargo de chefia

Curso superior completo

C11.FM3

Profissional com experiência de 8 anos em FM e que atua há pelo menos 2 anos em posição de liderança como gerente, diretor, CEO ou presidente

Curso superior completo, pósgraduação e MBA desejáveis

+55(11) 3382-1377

canal\_atendimento@abrafac.org.br



www.abrafac.org.br



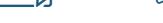
### C11.FM ABRAFAG

### Welcome Package ABRAFAC

Conheça os 5 E's

### Processo de aprovação







Estudo de Caso

Exame

C11.FM1

Não se aplica

Múltipla escolha, nota mínima: 6,00

C11.FM2

1 Estudo de caso com 2.500 a 3.000 palavras, demonstrando pelo menos 6 das 11 competências em proficiência nivel 2

Múltipla escolha, nota mínima: 7,00

C11.FM3

2 Estudos de caso com 2.500 a 3.000 palavras, demonstrando pelo menos 6 das 11 competências em proficiências nível 3, sendo, a competência de liderança obrigatória

Múltipla escolha, nota mínima: 7.00

#### Ética

C11.FM 1-2-3



Múltipla escolha, nota mínima: 7,00

Obs.: os estudos de caso passarão por avaliação e aprovação de, pelo menos, um membro do conselho da ABRAFAC para que o candidato prossiga no processo.

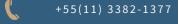
#### Niveis de proficiência:

Nível 1 - Conhece

Nível 2 - Conhece e realiza

Nivel 3 - Conhece, realiza e é capaz de orientar os demais.

Importante: O candidato terá o período de 12 meses para finalizar o processo, caso contrário deverá renovar a sua inscrição. .





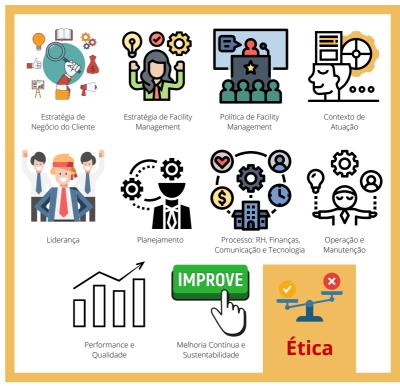


www.abrafac.org.br



Guia de Competências ABRAFAC

Seção 3: 11 C's



Estratégia de Negócio da Organização Demandante Estratégia de Facility Management Política de Facility Management 3 Compreender o Contexto de Atuação 5 Liderança 6 **Planejamento** Processo de Back office 7.1 Processo de Back office: Recursos Humanos 7.2 Processo de Back office: Finanças 7.3 Processo de Back office: Comunicação 7.4 Processo de Back office: Tecnologia 8 Operação e Manutenção

**Performance** 

Melhoria Contínua e Sustentabilidade

Ética

9

10



# C11.FM ABRAFAC

Formulário

Nome completo

E-Mail

Cel / WhatsApp

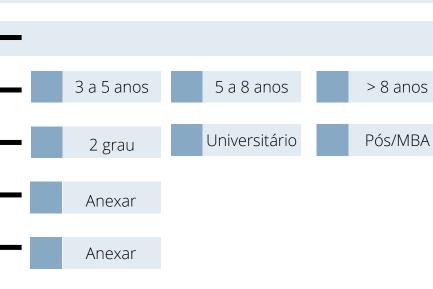
Exp. Prof / FM

Exp. Acadêmica

Curriculum

Carta Apresent.

### https://forms.gle/WNFp9k3kXRba39oB9





#SOUCERTIFICADOABRAFAC