



17ª Edição do Prêmio ABRAFAC Melhores do Ano

São Paulo - Brasil

ESG NA PRÁTICA EM FACILITIES SEJA UM PROTAGONISTA DESTA CAUSA

Autor ¹, (Edmar Cioletti)

¹ Banco Santander Brasil

RESUMO

O Santander sempre esteve à frente quando o tema é responsabilidade Social, Ambiental e Corporativa, seja pelos programas como Amigo de Valor, GPTW e ações Socioambientais adotadas pelo banco. Com as ações ESG - Environmental, Social, Governance não serão diferentes. Em 2022 revistamos todos os nossos processos para transformar o nosso modelo, com novas ações na gestão de resíduos, implantação do aterro zero, implantação de água de reuso, ações de eficiência energética, acessibilidade dos nossos prédios, compensação de CO².

Palavras-chave: ESG; Energia Verde, Aterro Zero, Automação, ISO14001.

1. O COMPROMISSO DO SANTANDER COM O MEIO AMBIENTE E A SOCIEDADE NÃO COMEÇA AGORA.

O Santander sempre esteve à frente quando o tema é responsabilidade Social, Ambiental e Corporativa, seja pelos programas como Amigo de Valor, GPTW e ações Socioambientais adotadas pelo banco. Com as ações ESG - *Environmental, Social, Governance* não serão diferentes. Saímos na frente por ser um tema que sempre transcorreu por todas as ações do Banco e revisitaremos nossos processos para transformar as boas práticas existentes e implementarmos novas ações.

Dentro de Facilities algumas boas práticas foram adotadas ao longo dos últimos anos, como o selo LEED na construção do edifício Sede Santander localizada em São Paulo SP e o selo LEED e Verde do DataCenter Campinas (primeiro do Brasil), certificação Guia de Rodas na Sede, Geração Digital e Farol SP, utilização o sistema a vácuo nos sanitários da Sede, a substituição do sistema de iluminação dos nossos Prédios com a implantação de lâmpadas led, acionamento e desligamento programado para a iluminação e o sistema de ar condicionando, a utilização de descartes centralizados nos Prédios com o intuito de reduzir a geração de resíduos, o consumo de sacos lixo e adotar as boas práticas do descarte consciente. O uso de máquinas de compostagem na Sede para transformar o nosso resíduo orgânico em substrato para o paisagismo dos prédios e na realização de workshops e distribuição de substratos para os funcionários utilizarem em casa.

2. O QUE O SANTANDER TEM FEITO PARA AVANÇAR COM AS AÇÕES DE ESG?

2.1. AÇÕES AMBIENTAIS

2.1.1. DESPLASTIFIQUE – REDUÇÃO DE PLÁSTICOS DE CONSUMO ÚNICO

O programa “Desplastifique” teve como objetivo eliminar 100% a utilização dos plásticos de consumo único dos Prédios, dentre os itens estavam o uso de copo descartável, garrafas pets, utensílios nas máquinas de café e embalagens nos espaços de alimentação, essa mobilização envolveu os nossos funcionários, clientes e fornecedores, além disso, essa ação permitiu desenvolver novos métodos e serviços para melhor atendermos os nossos clientes nos Prédios.

2.1.2. GESTÃO DE RESÍDUOS

Todos os nossos Prédios possuem a gestão de resíduos padronizada, realizando ações como: coleta seletiva, compostagem dos resíduos orgânicos, destinação de lâmpadas, sucatas e materiais perigosos de forma correta, e agora concluímos a última etapa de implementação do processo de aterro zero.

A gestão de resíduos com aterro zero agrega alto valor à nossa política de serviços e sustentabilidade do Banco, pois ressignifica o tratamento dado ao resíduo sólido, deixando-

o de destinar ao aterro sanitário e aplicando o volume desse material em novos processos produtivos, maximizando assim o uso dos recursos e reduzindo o impacto ambiental final.

Com a conclusão dessa etapa realizada a nossa gestão de resíduos contempla 3 processos: Compostagem – aprox. 170 toneladas/ano, Coprocessamento – aprox. 140 toneladas/ano e a Reciclagem – aprox. 190 toneladas/ano.

2.1.3. LIMPEZA

Implementamos novas tecnologias para atuação dos nossos parceiros de limpeza com a utilização de robôs para aspiração do carpete e para limpeza de piso com redução do consumo de água e aumento de performance, uma vez que podemos realizar a mesma ação por diversas vezes ao longo do dia garantindo uma melhor satisfação dos usuários e mantemos o ambiente cada vez mais higienizado

Utilização de insumos biodegradável que não polui o meio ambiente e possuem certificação dos órgãos competentes.

2.1.4. COMPENSAÇÃO DE CO² e MOBILIDADE URBANA

Realizamos a implementação de novos bicicletários no Santander Radar e Geração Digital além de dobrar a quantidade de vagas do bicicletário da Sede para 250 vagas, essa ação além de reduzir a emissão de gases poluentes ao meio ambiente traz como benefício a mobilidade urbana e o incentivo a realização de atividades físicas.

Já nos nossos estacionamentos além e impulsionarmos a carona compartilhada com o programa Carona Amiga, implementamos uma estação para abastecimento de carros elétricos na Sede e no Santander Radar e no Geração Digital.

2.1.5. EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Todos os nossos Prédios possuem monitoramento 24h automatizado do consumo de energia, com essa solução conseguimos identificar quais os locais apresentam instabilidade e alteração do consumo de maneira atípica, esse monitoramento contribuí para a realização de manutenções preventivas cada vez mais adequadas e com mais assertividade.

Realização de retrofit dos nossos equipamentos de ar-condicionado para cada vez mais operar de maneira eficiente e impactar diretamente na redução do consumo de energia, além dessa ação, a automação desses equipamentos permite uma aferição da temperatura do ambiente interno com mais precisão.

Realizamos uma transformação do nosso modelo de consumo de energia e 100% dos nossos prédios incluindo o DataCenter Campinas, utilizam energia de fontes renováveis e no Geração Digital implantamos a nossa primeira usina a gás.

Concluimos o projeto de implantação da usina fotovoltaica instalada no telhado dos prédios Santander Radar e Santander Geração Digital, trata-se da maior usina solar de telhado em área urbana do estado de São Paulo e está entre às maiores da América Latina.

Com aproximadamente 3.000 placas solares, os dois prédios produzirão até 1,3MWhp o que equivale a 1.300 kilowatt. hora no pico de geração e 1.500 MWh de geração no ano, isso é equivalente ao consumo de 772 residências ou 100 lojas de pequeno porte.

2.1.6. USO DE ÁGUA CONCIÊNTE

Na Sede, Radar e Geração Digital, possuímos sistema de irrigação automática de baixo consumo nos nossos jardins, redutores de vazão nas torneiras e chuveiros, monitoramento 24h automatizado do consumo de água.

Buscando a cada novo ano ampliar as nossas ações para melhoria na utilização de recursos naturais, implementamos o sistema de reaproveitamento de água de reuso no Radar e Geração Digital esse mesmo sistema já existia na Sede, com a conclusão desse projeto o banco gera uma redução de consumo estimado de 1.093m³ que é equivalente ao consumo de 55 lojas de pequeno porte ou o consumo de 9.500 pessoas.

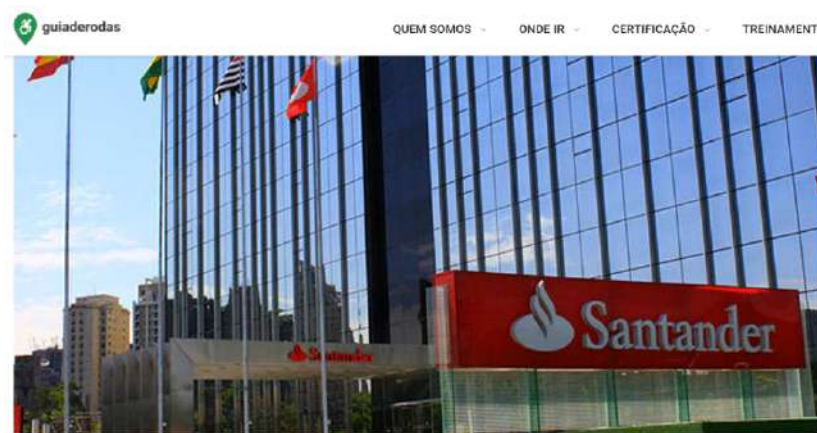
2.2. AÇÕES GOVERNANÇA

Todos os nossos serviços são estruturados e implementados com base no que os Órgãos Competentes exigem e uma forma de certificarmos anualmente esse trabalho é nos baseando nos padrões exigidos pela ISO14.001 atualmente temos a certificação externa nos prédios Sede, Radar e DataCenter Campinas e replicamos essas boas práticas nos nossos demais prédios e realizamos uma metodologia interna para monitorar e garantir que esses demais locais respeitam essa regra, como por exemplo o descarte de maneira correta, a utilização de insumos de limpeza biodegradáveis, utilização de equipamentos e produtos certificados e homologados para manutenção da nossa infraestrutura.

2.3. AÇÕES SOCIAIS

Que o Santander é um banco da inclusão isso todos sabem, seja com base nos relatórios que divulgamos aos nossos acionistas e para mídia, seja pelo reconhecimento e prêmios que o Banco vem recebendo ao longo dos anos e de ser uma instituição engajada com o tema.

Certificamos a acessibilidade dos nossos prédios em parceria com a Guia de Rodas certificamos a Sede Santander, Radar e Farol Santander SP como um ambiente inclusivo e acessível à todos, além da nossa infraestrutura física implementamos o treinamento semestral com os nossos colaboradores, principalmente com a equipe que realiza o atendimento dos usuários que acessam os nossos prédios, tais como Manobristas, Vigilantes, Bombeiros, Recepção, Limpeza, Manutenção e o nosso time de Facilities do Santander e replicamos essas boas práticas aos demais prédios.



Equipe de Facilities do Santander é responsável pela implantação da Certificação Guiaderodas nos sites do banco



Ações de Mobilidade Urbana com a Sociedade



NEGÓCIOS

Santander – Incentivo à carona

Medidas retiraram 500 automóveis das ruas paulistanas