CONGRESSO & EXPO ABRAFAC 2018
26 & 27 DE SETEMBRO

International Panel FM 2025

São Paulo September 27th, 2018.

RICS

SHAPING THE WORLD FOR 150 YEARS

CONGRESSO & EXPO ABRAFAC 2018
26 & 27 DE SETEMBRO

Walter Palacio FRICS

Formação:
Engenheiro Mecânico.
Pós-graduação em Administração – Universidade Paulista.
Especialização em Logística - Universidade Católica de Brasília; MBA em Business Management IPEP – Univ Dallas.
Fellow da RICS, tendo obtido a primeira nominação da área de Facilities Management na América Latina;
Membro no board do capítulo brasileiro da CoreNet.

Carreira:
Iniciou em Asset Services na C&W em 1998, como Gerente de Operações no projeto Unibanco;
Implementou o projeto BankBoston como Gerente Portfólio;
Em 2000 assumiu como ; Managing Director (2000 a 2004) do grupo Conmix e Tinabras na América do Sul;
Diretor Executivo da C&W, responsável pelos clientes de Facility Management na América Latina, gerenciando mais de 40 clientes em entre Escritórios, Fábricas, Instituições Financeiras, Hospitais, Universidades e Data Centers, totalizando mais de 1.200.000,00 m² na na região (LTA):
Managing Partner da TRX FM&PM (2014 a 2017);
CEO -Managing Partner CORE WorkPlace Experts – Facility & Property Management + Operations & Maintenance
TECKMA Group

walter.palacio@core-wpe.com.br

RICS
SHAPING THE WORLD FOR 150 YEARS

Agenda

International Panel – FM 2025 / O Futuro da profissão

- Sobre a RICS
- O mundo em transformação
- Repensando o ecosistema
  - Mudanças de mercado
  - Desafios tecnológicos / Data analytic
  - Novas formas de se relacionar
- Colaboração global para o reconhecimento do setor
  - Normas, procedimentos e guias
  - Credencial / Certificação
  - Visão e engajamento da comunidade global
- Conclusão

Agenda

International Panel – FM 2025 / O Futuro da profissão

- **Sobre a RICS**
- O mundo em transformação
- Repensando o ecosistema
  - Mudanças de mercado
  - Desafios tecnológicos / Data analytic
  - Novas formas de se relacionar
- Colaboração global para o reconhecimento do setor
  - Normas, procedimentos e guias
  - Credencial / Certificação
  - Visão e engajamento da comunidade global
- Conclusão

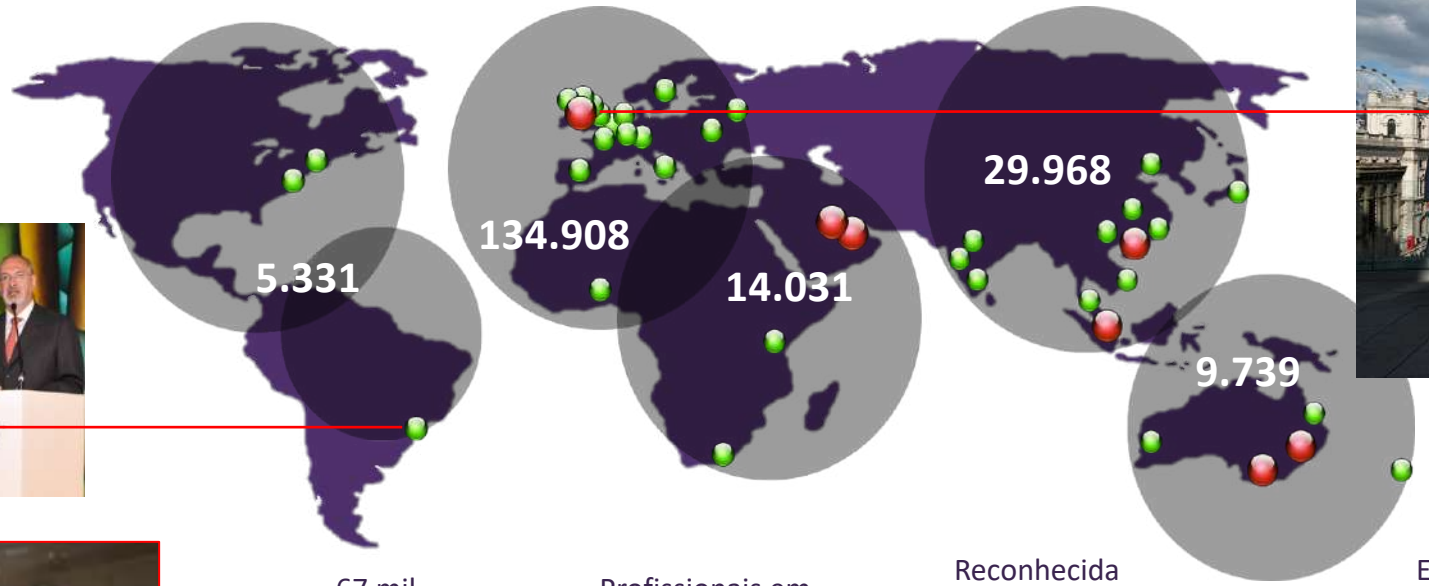
Desde 1868

RICS é a maior e mais importante organização profissional do mundo no setor Imobiliário (terras, propriedade, construção e infraestrutura) que promove e reforça padrões internacionais técnicos e éticos para o bem público

RICS

O trabalho que molda o mundo:

RICS 125 mil profissionais em 148 países do mundo - https://www.youtube.com/watch?v=-rUiw-wEIw4



HonRICS

125 mil profissionais credenciados

67 mil estudantes

Profissionais em 148 países

Reconhecida por governos e mercados

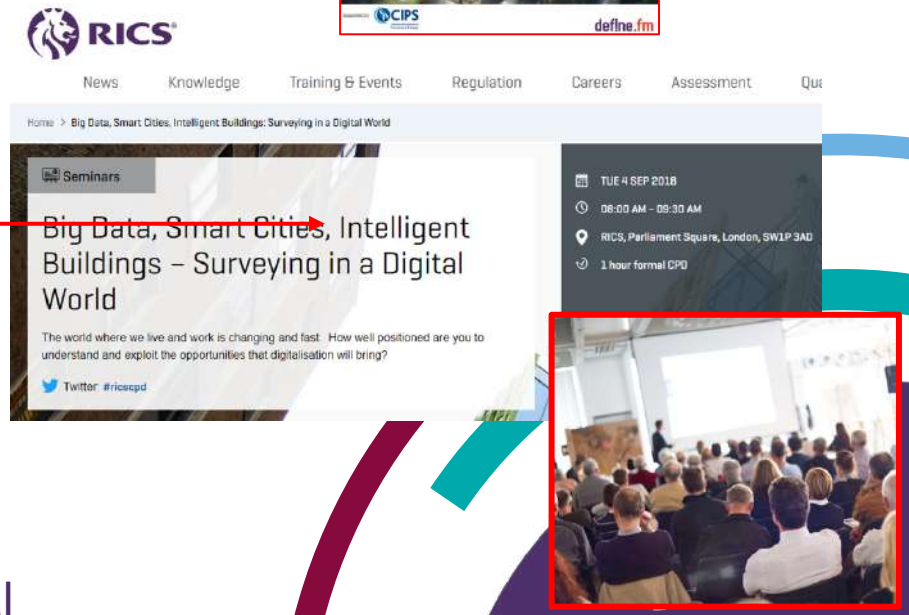
Escritórios em 42 cidades em todo o mundo

Globalização de credenciais, treinamentos e procedimentos

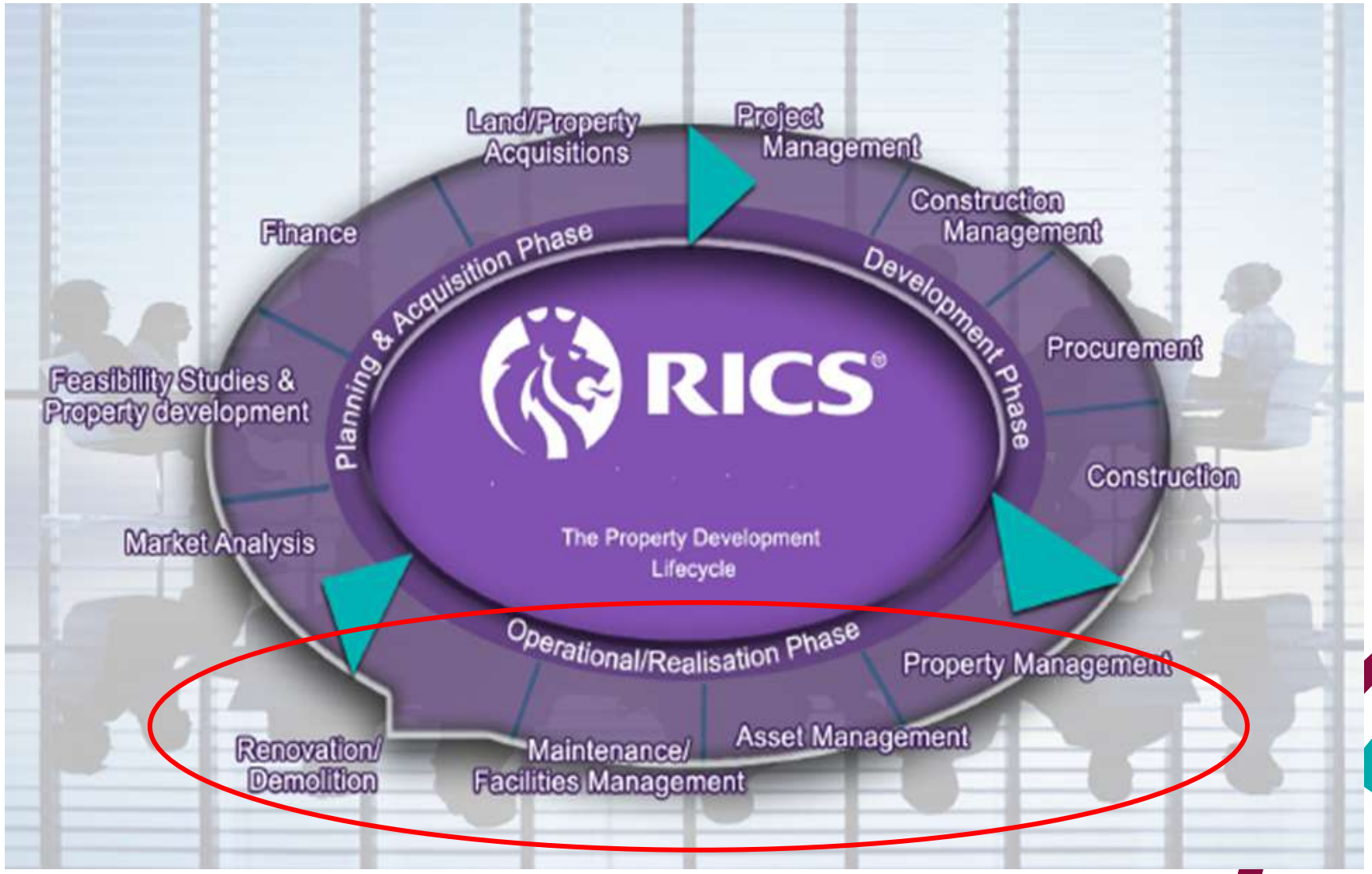
Certificação Internacional

Treinamentos alinhados ao benchmark internacional

Procedimentos de acordo com Normas Internacionais



RICS atua em 22 sub-segmentos



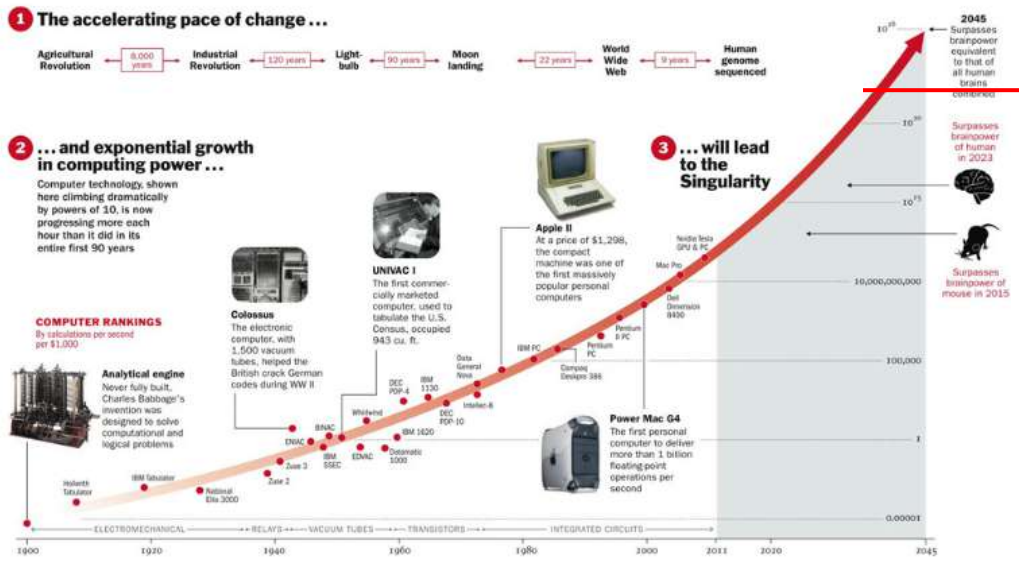
Agenda

International Panel – FM 2025 / O Futuro da profissão

- Sobre a RICS
- **O mundo em transformação**
- Repensando o ecosistema
  - Mudanças de mercado
  - Desafios tecnológicos / Data analytic
  - Novas formas de se relacionar
- Colaboração global para o reconhecimento do setor
  - Normas, procedimentos e guias
  - Credencial / Certificação
  - Visão e engajamento da comunidade global
- Conclusão

Mudanças no meio ambiente

- Volátil
- Incertezas
- Complexidade
- Ambiguidade



Mudanças de tecnologia

- Rápidez na evolução

RICS®
SHAPING THE WORLD FOR 150 YEARS

Millenium Urbano – a era das Megacidades

- O crescimento da população: rumo a 9 bilhões
- Pela primeira vez na história mais de 50 % de todas as pessoas vivem em cidades
- No Brasil 87% vivem em cidades, e deverá aumentar para 90%

Desafio Global de Infraestrutura

- McKinsey estima a necessidade de investir cerca de US $ 57 trilhões em infraestrutura para acompanhar o crescimento do PIB previsto para 2030 ou seja, 60% mais do que nos últimos 18 anos.
- Os gastos com construção global vão crescer de US $ 6 trilhões ao ano hoje para quase US $ 9 trilhões por ano até 2020 segundo o Depto de Estado dos US).

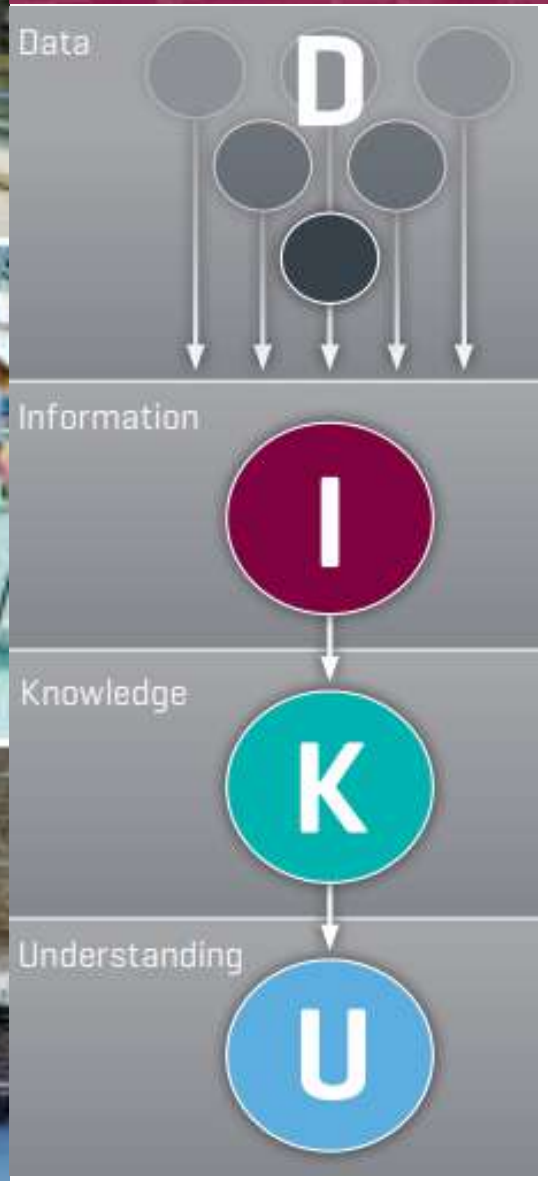
https://www.youtube.com/watch?v=Wbvl9jTK8Qw

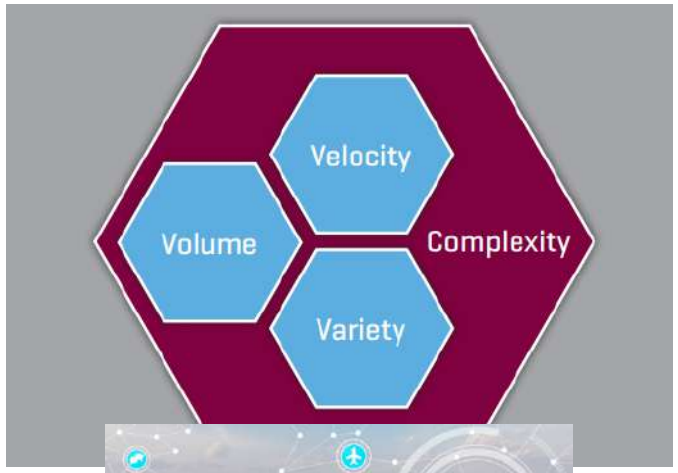
Agenda

International Panel – FM 2025 / O Futuro da profissão

- Sobre a RICS
- O mundo em transformação
- **Repensando o ecosistema**
  - Mudanças de mercado
  - Desafios tecnológicos / Data analytics
  - Novas formas de se relacionar
- Colaboração global para o reconhecimento do setor
  - Normas, procedimentos e guias
  - Credencial / Certificação
  - Visão e engajamento da comunidade global
- Conclusão

Big data, smart cities, intelligent buildings – surveying in a digital world



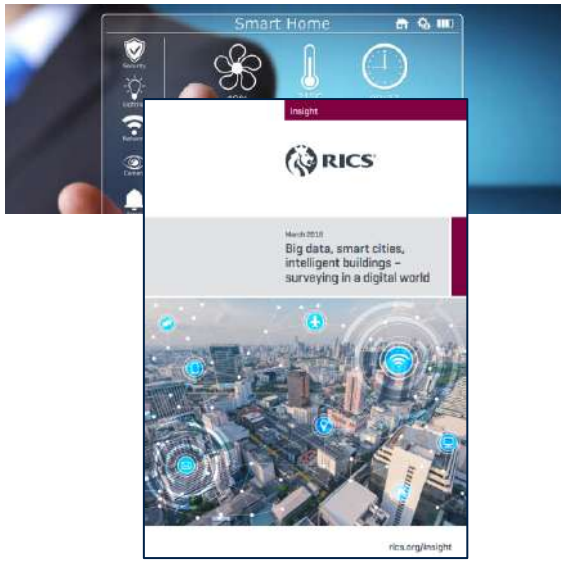


Implications for surveyors

Changes in the intelligent buildings sector have been occurring faster than many of the traditional real estate support structures of consultants and contractors can keep up with. Modern-day controls systems in heating ventilation, air conditioning, lighting and metering, are run by computer servers, networks and remote access. Yet many organisations have not integrated ICT into design, construction and operations. That creates risks that the generational skills gaps will result in greater capital expenses and then lead further to rising operational and maintenance costs. There are also increasing electronic security risks that are better addressed during development. Properly addressed, the current generation of core building systems can be leveraged to create advantages through data driven decision-making, higher asset utilisation, reduced capital and operational cost structure.

As one of the globally recognised professions in constructing, managing and valuing real estate, understanding this new operating environment is vital to surveyors who are providing informed advice to commissioners, occupiers, investors and lenders. The rapid developments in building design, management and maintenance, all of which are drawn together through the BIM enabled procurement process, creates the opportunity for surveyors to provide enhanced client services.

CONGRESSO & EXPO ABRAFAC 2018
26 & 27 DE SETEMBRO



The use of data provided from today and tomorrow ever developing technology must be smart and analytic. Data must be used as forms of value and interpreted into value that tells the story of how the building or facility is performing. No more data for the sack of data; data for value is the future.

Essentials of Facility Management

defIne.fm

CONGRESSO & EXPO ABRAFAC 2018
26 & 27 DE SETEMBRO

fmp

sfp

cfm

Credencial

Treinamento

https://www.youtube.com/watch?v=bTrJRVm18VM&t=10s

AssocRICS

Qualificação Profissional

Membership

MRICS

Standards

IFMA

RICS

RICS

SHAPING THE WORLD FOR 150 YEARS

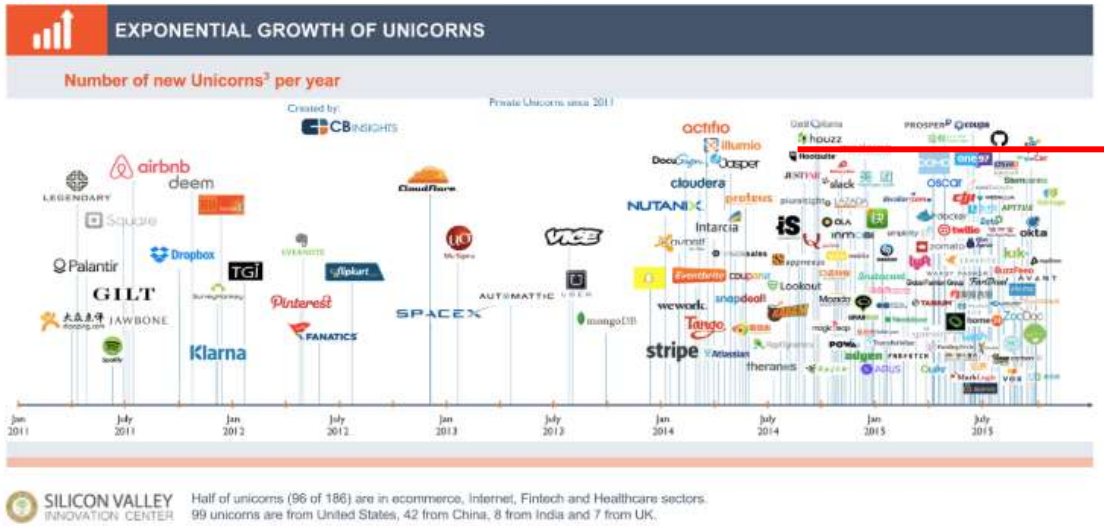
Agenda

International Panel – FM 2025 / O Futuro da profissão

- **Repensando o ecosistema**

- Tecnologia - Sistemas
- Iot – AI – Big Data
- Sensores Máquinas – Máquinas Sensores
- Indústria 4.0
- (-) Servidão (+)
- Humanização
- Criação de VALOR
- Novas formas de se relacionar Clientes-Fornecedores-Usuários

New technology innovators are disrupting established industries and the rate of disruption is growing

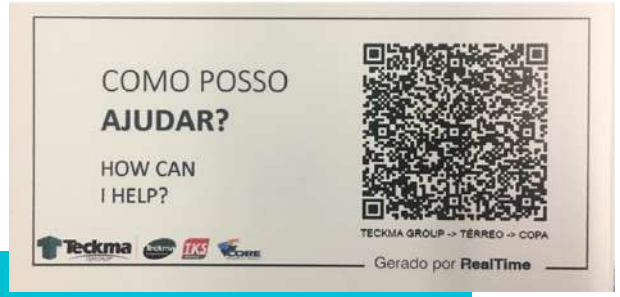


SILICON VALLEY INNOVATION CENTER — Half of unicorns (96 of 186) are in ecommerce, Internet, Fintech and Healthcare sectors. 99 unicorns are from United States, 42 from China, 8 from India and 7 from UK.

Pay per Use:

- Antes: TV shows
- Hoje: Bicicletas, carros, casas, serviços, seguros, hotéis, etc.

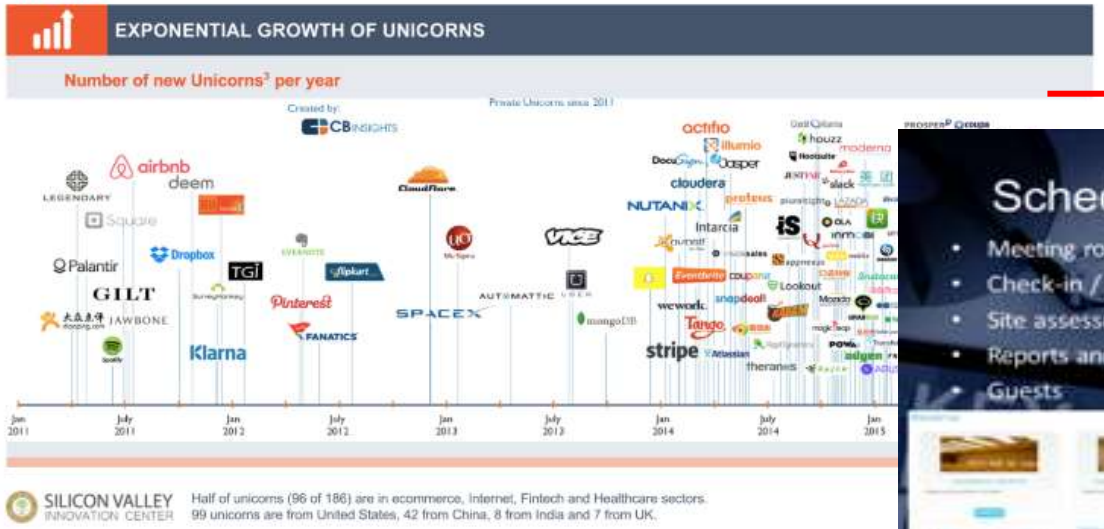
airbnb

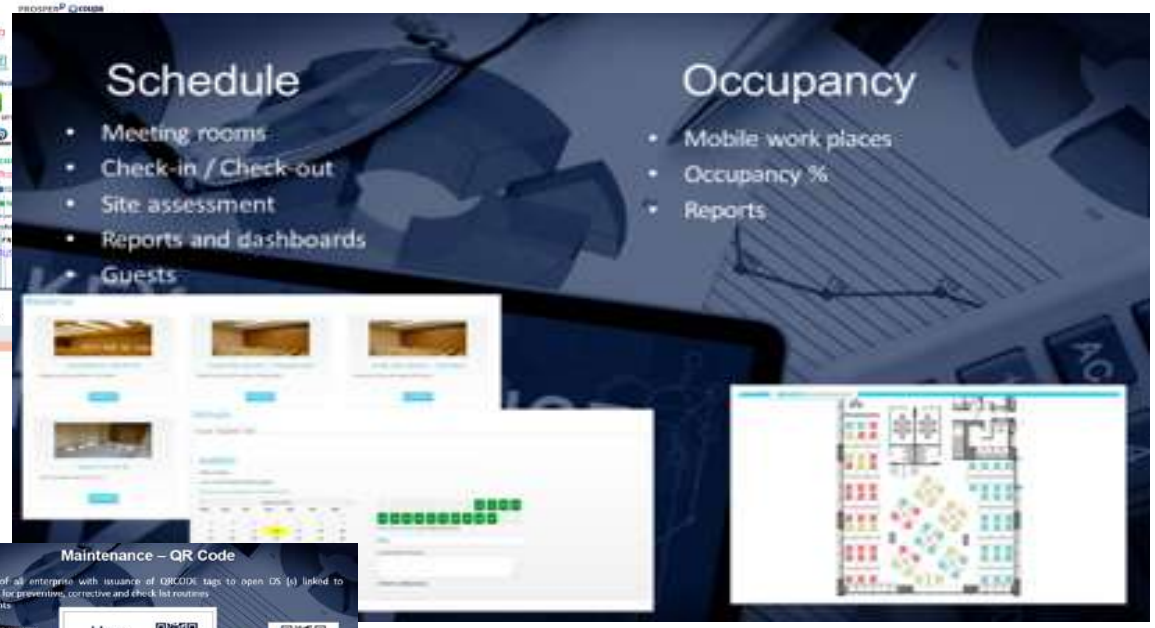


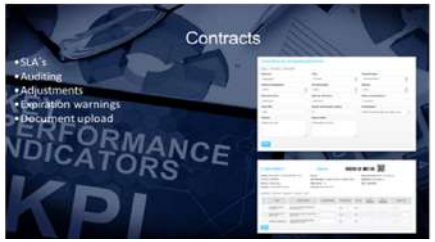
CONGRESSO & EXPO ABRAFAC 2018
26 & 27 DE SETEMBRO

Colaboração

New technology innovators are disrupting established industries and the rate of disruption is growing







RICS®
SHAPING THE WORLD FOR 150 YEARS

Agenda

International Panel – FM 2025 / O Futuro da profissão

- Sobre a RICS
- O mundo em transformação
- Repensando o ecosistema
  - Mudanças de mercado
  - Desafios tecnológicos / Data analytic
  - Novas formas de se relacionar
- **Colaboração global para o reconhecimento do setor**
  - Normas, procedimentos e guias
  - Credencial / Certificação
  - Visão e engajamento da comunidade global
- Conclusão

Engajamento com a comunidade global

Agenda

International Panel – FM 2025 / O Futuro da profissão

- Sobre a RICS
- O mundo em transformação
- Repensando o ecosistema
  - Mudanças de mercado
  - Desafios tecnológicos / Data analytic
  - Novas formas de se relacionar
- Colaboração global para o reconhecimento do setor
  - Normas, procedimentos e guias
  - Credencial / Certificação
  - Visão e engajamento da comunidade global
- **Conclusão**

O Mundo está cada vez mais **DIGITAL**,em rápida e constante evolução.e o Profissional de **FM** com um papel cada vez mais relevante e **ESTRATÉGICO** nas organizações.

Em um cenário onde tudo pode e vai ser monitorado, **IA, IoT, Analytics** serão ferramentas cada vez mais acessíveis, informações que antes tinahm que ser buscadas virão para que este profissional crie a **PROPOSTA DE VALOR** em um ambiente de constantes mudanças.

Colaboração global de organizações de **FM** para o reconhecimento de nossa indústria com padrões globalizados e credenciais / qualificações.

O processo de colaboração, treinamento e qualificação do **IFMA-RICS** proporciona ao indivíduo e as organizações o planejamento do desenvolvimento e sucessão. Mas, para o futuro, devemos buscar uma colaboração e profissionalização mais amplas da prática comum.

O Futuro do Profissional de **FM**, além de ser **ESTRATÉGICO**, terá uma função ainda mais relevante que é a de **HUMANIZAR** estes ambientes, com a capacidade e sensibilidade que sensores e sistemas ainda não atingiram.

Walter Palacio - Steve Morris - RICS

https://www.youtube.com/watch?v=WbvI9jTK8Qw

Thanks! Obrigada! Gracias!

RICS®

SHAPING THE WORLD 150 FOR 150 YEARS

Confidence through professional standards

Walter Palacio FRICS - walter.palacio@core-wpe.com.br

Contato RICS LatAm:
Marcia Ferrari – mferrari@rics.org